

ALGEMENE VOORWAARDEN

I ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die opdrachtnemer Restauratieatelier Metz, binnen het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden aangaat met een opdrachtgever. Waar Restauratieatelier Metz in deze voorwaarden staat kan ook gelezen worden: Erika Smeenk-Metz
- 1.2 Onder 'werkzaamheden' wordt verstaan: het doen van onderzoek, de conservering, het restaureren en het herstellen van voorwerpen van kunst en cultureel erfgoed, alsmede het geven van adviezen, het leveren van goederen en het verlenen van diensten.
- 1.3 Restauratieatelier Metz is ingeschreven bij de KvK 60499931 en gespecialiseerd in het conserveren en restaureren van schilderijen en beschilderde objecten. Restauratieatelier Metz zal de werkzaamheden naar beste weten en kunnen uitvoeren, gebruikmakend van de kennis die verwacht mag worden van een zorgvuldig handelend restaurator/conservator.
- 1.4 Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door Restauratieatelier Metz schriftelijk uitdrukkelijk anders is bevestigd.
- 1.5 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijk schriftelijk beding. Een zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.
- 1.6 Restauratieatelier Metz kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Een nieuwe versie van deze voorwaarden wordt - voor inwerkingtreding - gepubliceerd op de website van Restauratieatelier Metz en is van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen die tot stand komen na de onder de titel vermelde datum van inwerkingtreding van de nieuwe versie van de voorwaarden.

II OFFERTES

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Offertes van Restauratieatelier Metz worden maximaal 30 dagen gestand gedaan en vervallen daarna. Acceptatie van de offerte door opdrachtgever binnen die 30 dagen is onherroepelijk.
- 2.3 Een vrijblijvend aanbod kan door Restauratieatelier Metz binnen drie werkdagen na kennisneming van aanvaarding van het aanbod worden herroepen.
- 2.4 Restauratieatelier Metz brengt geen honorarium en kosten in rekening brengen voor het uitbrengen van een offerte, indien de opdracht vervolgens aan Restauratieatelier Metz wordt verstrekt.
- 2.5 Voor het opmaken van de offerte kan het nodig zijn dat het voorwerp tijdelijk wordt achtergelaten in het atelier van Restauratieatelier Metz. In dat geval wordt er een afgiftebewijs afgegeven aan de opdrachtgever.
- 2.5 Restauratieatelier Metz is gerechtigd ten behoeve van de offerte een oplostest (waarbij, uiteraard met alle benodigde voorzorg, materiaal wordt weggenomen) of ander materiaal technisch onderzoek te doen op het te restaureren voorwerp.

III OVEREENKOMST

- 3.1 Elke overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever alle door Restauratieatelier Metz gevraagde gegevens heeft verstrekt en Restauratieatelier Metz de opdracht heeft bevestigd. Bij gebreke van een schriftelijke acceptatie wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip dat Restauratieatelier Metz een aanvang neemt met haar werkzaamheden.

- 3.2 Restauratieatelier Metz kan vooruitbetaling verlangen. In dat geval gaan opgegeven termijnen en levertijden eerst lopen nadat Restauratieatelier Metz de overeengekomen vooruitbetaling op haar bankrekening heeft ontvangen.
- 3.3 Restauratieatelier Metz is gerechtigd om de opdracht, dan wel een gedeelte daarvan, door een derde die voldoet aan dezelfde eisen van vakmanschap en ervaring eveneens onder de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te laten uitvoeren. Restauratieatelier Metz blijft eindverantwoordelijke.
- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem/haar aan Restauratieatelier Metz verstrekte gegevens over het te behandelen voorwerp en bewaaromstandigheden. Hij/zij zal meer in het bijzonder kennis van gebreken in dat voorwerp zo tijdig aan Restauratieatelier Metz mededelen dat zij bij het uitbrengen van een offerte of bij het uitvoeren van de overeenkomst daarmee rekening kan houden.
- 3.5 Indien zich wijzigingen voordoen in de conditie van het voorwerp dan wel sprake is van voortschrijdend inzicht voor of tijdens de uitvoering van de opdracht waardoor deze niet of niet geheel uitvoerbaar is, zal Restauratieatelier Metz in overleg treden met opdrachtgever om nieuwe afspraken te maken.
- 3.6 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht is opdrachtgever gehouden om aan Restauratieatelier Metz de werkzaamheden tot het tijdstip van annulering te betalen.
- 3.7 Opdrachtgever draagt zorg voor transport(kosten) en de verzekering van de aan Restauratieatelier Metz toe te vertrouwen voorwerpen.

IV WIJZIGING IN OPDRACHT, LEVERTIJD, VERZEKERING


- 4.1 Tussentijdse wijziging van de opdracht (meerwerk) zal in beginsel leiden tot een latere oplevering. Het meerwerk zal hebben te gelden als een aanvullende opdracht en verwerkt worden in de facturatie. Veranderingen welke daarentegen een vermindering van kosten betekenen, geven ook aanleiding tot verrekening, mits tijdig afgestemd en voorzover de betreffende kosten ten tijde van de verandering niet al geheel of ten dele zijn gemaakt.
- 4.2 Opgegeven levertijden gelden immer bij benadering en nimmer zal een levertijd kunnen gelden als een fatale termijn. De werkzaamheden van Restauratieatelier Metz gelden als voltooid op het tijdstip dat Restauratieatelier Metz dat aan opdrachtgever mededeelt. Vanaf dat tijdstip verblijven de voorwerpen voor rekening en risico van opdrachtgever bij Restauratieatelier Metz.
- 4.3 Overmacht geeft aan Restauratieatelier Metz de mogelijkheid om na een overmachtsituatie die langer dan zestig dagen heeft geduurd de overeenkomst ontbonden te verklaren (zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van schade en kosten op enigerlei wijze ontstaan). Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Restauratieatelier Metz geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, in het bijzonder hieronder begrepen geheel of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid van Restauratieatelier Metz.

V PRIJZEN EN BETALING

- 5.1 De door Restauratieatelier Metz opgegeven prijzen zijn, tenzij anders bepaald, exclusief BTW en exclusief eventuele kosten van assurantie, transport, installatie en verpakking.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na dagtekening van de factuur.
- 5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 5.4 In geval van verzuim is Restauratieatelier Metz gerechtigd het voorwerp onder haar te houden zolang haar prestatie of inspanning niet is betaald en is opdrachtgever naast de kosten hiervoor, de hoofdsom en de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd alsmede de kosten van derden ingeschakeld voor de incassering en de buitengerechtigde kosten gefixeerd op 15% van de verschuldigde som met een minimumbedrag van € 350,-.

VI INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VERMELDINGEN

- 6.1 Restauratieatelier Metz behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op door haar verstrekte werken zoals documentatie en foto's. Restauratieatelier Metz mag deze werken onder meer gebruiken ten



behoefte van de promotie van haar bedrijfsmatige activiteiten en ten behoeve van publicaties van voorlichtende of wetenschappelijke aard, tenzij bij acceptatie van de opdracht de opdrachtnemer schriftelijk afziet van dergelijk gebruik. Restauratieatelier Metz houdt hierbij uiteraard rekening met de privacygegevens van de opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever mag deze werken alleen verveelvoudigen en openbaar maken na schriftelijke toestemming van Restauratieatelier Metz.

6.3 Elke vermelding of publicatie door Restauratieatelier Metz, al dan niet gestaafd door documentatie en/of certificaten, geschiedt naar beste weten en kunnen en overeenkomstig de op dat moment voor eenieder kenbare stand der wetenschap.

6.4 Aan door Restauratieatelier Metz gedane vermeldingen, al dan niet gestaafd door documentatie en/of certificaten, kunnen geen rechten worden ontleend.

VII AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Restauratieatelier Metz is niet aansprakelijk voor schade aan de haar toevertrouwde voorwerpen waarop de overeenkomst of de offerte betrekking hebben, noch tijdens het transport daarvan, noch tijdens de uitvoeringswerkzaamheden of de opslag van die voorwerpen, en opdrachtgever dient desgewenst zelf voor passende verzekering zorg te dragen.

7.2 De aansprakelijkheid van Restauratieatelier Metz is als zij bij de uitvoering van de opdracht toerekenbaar tekortgeschoten is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens genoemde verzekering om redenen die liggen buiten de specifieke omstandigheden van het dan voorliggende schadegeval, is de aansprakelijkheid van Restauratieatelier Metz in haar totaliteit beperkt tot het door Restauratieatelier Metz - voor de betreffende zaak - in rekening gebrachte honorarium. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden.

VIII RECLAME

8.1 Opdrachtgever is verplicht om, tijdens de uitvoering van de overeenkomst wanneer Restauratieatelier Metz daarom verzoekt en voorts terstond na de oplevering de voorwerpen grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Restauratieatelier Metz terstond schriftelijk op de hoogte te stellen. Is niet binnen 24 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan worden de voorwerpen geacht zonder aan de buitenkant zichtbare beschadigingen te zijn afgeleverd.

8.2 Reclameren betreffende niet aan de buitenkant zichtbare beschadigingen van afgeleverde goederen kan binnen één maand nadat het voorwerp door opdrachtgever is geïnspecteerd dan wel teruggenomen. Niet reclameren binnen deze termijn betekent dat de werkzaamheden geheel beantwoorden aan de overeenkomst.

8.3 Restauratieatelier Metz dient te allen tijde in staat te worden gesteld het voorwerp te inspecteren naar aanleiding van bezwaren en zo nodig de werkzaamheden die nodig zijn voor herstel of voltooiing zelf uit te voeren, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen aanspraak kan maken op herstel door een ander, voltooiing of schadevergoeding.

8.4 Ieder recht op reclame of schadevergoeding van opdrachtgever jegens Restauratieatelier Metz vervalt wanneer verstrekte instructies betreffende installatie, montage of gebruik van geleverde voorwerpen niet worden opgevolgd of er anderszins sprake is van onoordeelkundig gebruik van de voorwerpen door opdrachtgever of van door opdrachtgever ingeschakelde derden, reparatie- of andere werkzaamheden door niet door Restauratieatelier Metz ingeschakelde derden aan geleverde voorwerpen daaronder begrepen.

8.5 De werkzaamheden van Restauratieatelier Metz zijn een inspanningsverplichting, zij kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat gehaald wordt. Enige mededeling van Restauratieatelier Metz over het resultaat of de houdbaarheid daarvan zal niet mogen worden uitgelegd als een garantie, tenzij Restauratieatelier Metz dat uitdrukkelijk en schriftelijk heeft laten weten.

8.6 Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na datum van verzending van de facturen schriftelijk te worden ingediend.



IX DIVERSEN

9.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn als nietig, niet geldig of anderszins in rechte niet afdwingbaar dient te worden beschouwd, wordt die bepaling geconverteerd in een bepaling die wel geldig is, met het oogmerk de gevolgen van de overeenkomst na conversie zoveel mogelijk in overeenstemming te laten zijn met hetgeen partijen oorspronkelijk in deze voorwaarden of die overeenkomst hebben vastgelegd.

9.2 Nietigheid, niet geldigheid of niet afdwingbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn laat de voorwaarden en die overeenkomst voor het overige in stand.

X TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij uitsluiting van andere, is de rechter, binnen wiens arrondissement Restauratieatelier Metz is gevestigd bevoegd van enig geschil kennis te nemen.

Deze voorwaarden zijn opgesteld op 27 december 2019 door Restauratieatelier Metz.